



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Opinião do Cliente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Cortesia e Receptividade					
Atenção recebida					
Tempo de espera no atendimento					
Nível de conhecimento técnico dos nossos funcionários					
Horário de Funcionamento da Central de Atendimento					
Conforto do local					
Higiene/limpeza das dependências					
Atendimento Agendado (responder apenas se já usou o serviço)					
Serviço Alô SEMUR – 0800 (responder apenas se já usou o serviço)					
De maneira geral, qual a sua avaliação em relação aos serviços prestados pela SEMUR?					
Aponte sugestões/críticas em relação ao atendimento da SEMUR (pontos negativos):					
Aponte aspectos positivos:					
Outras sugestões:					